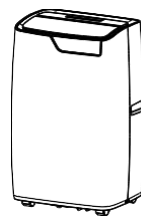


EACM-09 GT/N6
EACM-12 GT/N6



RU - Кондиционер мобильный
· Инструкция по эксплуатации

**Наполните вашу
жизнь комфортом**



Найти электронную инструкцию
и обратиться за техподдержкой
вы можете по ссылке
www.home-comfort.ru



Electrolux

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ.....	3
3. ОПИСАНИЕ КОНСТРУКЦИИ.....	4
4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ.....	4
5. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ НА КОРПУСЕ ПРИБОРА.....	5
6. РЕЖИМЫ РАБОТЫ.....	6
7. ФУНКЦИИ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	6
8. МОНТАЖ.....	7
9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	9
10. КОНСЕРВАЦИЯ ПЕРЕД ДЛИТЕЛЬНЫМ ХРАНЕНИЕМ ПРИБОРА.....	10
11. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....	10
12. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	10
13. ГАРАНТИЯ.....	10
14. КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	10
15. УТИЛИЗАЦИЯ.....	10
16. ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ.....	10
17. СЕРТИФИКАЦИЯ.....	11
18. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	12
19. НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	12
20. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	14

МЫ ДУМАЕМ О ВАС

Благодарим вас за приобретение прибора Electrolux. Вы выбрали изделие, за которым стоят десятилетия профессионального опыта и инноваций.

Уникальное и стильное, оно создавалось с заботой о вас. Поэтому когда бы вы ни воспользовались им, вы можете быть уверены: результаты всегда будут превосходными.

Добро пожаловать в Electrolux!

На нашем веб-сайте вы сможете:



Найти рекомендации по использованию изделий, руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании:
<http://www.home-comfort.ru/support/>



Приобрести дополнительные принадлежности, расходные материалы непосредственно на сайте либо через официального дилера:
<https://www.home-comfort.ru/search/find-a-store/>



Обозначения:



Внимание / Важные сведения по технике безопасности



Общая информация и рекомендации

Примечание:

В тексте данной инструкции мобильные кондиционеры воздуха могут иметь такие технические названия, как: прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т. п.

Общая информация

Мобильный кондиционер воздуха обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Кондиционер легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.

Мобильные кондиционеры воздуха ELECTROLUX EACM-09 GT/N6, EACM-12 GT/N6 оснащены автоматическим удалением конденсата, что является преимуществом по сравнению с моделями прошлых лет. Данные кондиционеры представляют собой multifunctional приборы для воздухообмена и обработки воздуха, способные работать в следующих режимах: кондиционирование воздуха, осушение и вентиляция. В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.



Данное устройство
заполнено
хладагентом R290

Внимание!

Несоблюдение следующих условий безопасности может привести к удару электрическим током, возгоранию или увечьям.

1. Вилка должна быть воткнута в исправную розетку с заземлением.
2. Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.

Перед началом использования:

Выберите подходящее место установки кондиционера с удобным подходом к розетке. Установите шланг для выброса теплого воздуха в окне с помощью оконного адаптера. Вставьте электрический кабель в заземленную розетку сети электропитания 220-240 В; 50 Гц.

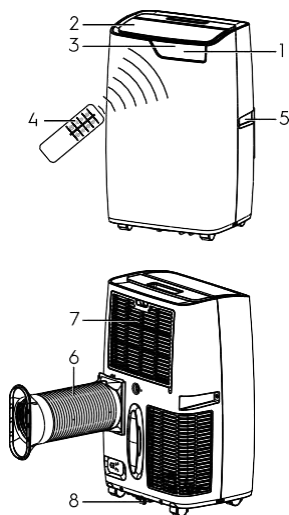
Правила безопасности

1. Не подключайте кондиционер к неисправной розетке. Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
2. Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
 - вблизи источников тепла или обогревательных приборов;
 - вблизи открытого пламени;

в зонах, где возможно попадание брызг воды, масла и химически активных веществ на кондиционер;

- в зонах воздействия прямых солнечных лучей;
 - вблизи ванных и душевых комнат или плавательных бассейнов;
3. Не просовывайте пальцы и другие посторонние предметы через воздуховыпускную решетку кондиционера.
 4. Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
 5. Прежде чем приступить к чистке кондиционера, необходимо вынуть вилку из розетки.
 6. Не ставьте нагревательные приборы рядом с розеткой.
 7. Во избежание перегрева не закрывайте работающий кондиционер.
 8. Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь в сервисные центры.
 9. Используйте кондиционер строго по назначению, в соответствии с настоящим Руководством.
 10. Устанавливайте кондиционер только на ровном основании.
 11. Кондиционер должен всегда находиться в вертикальном положении, в том числе и во время транспортировки.
 12. Не допускайте попадания воды на контрольную панель прибора.
 13. Не допускайте попадания каких-либо предметов в воздуховыпускную решетку кондиционера.
 14. Не садитесь на прибор и не ставьте на него никакие предметы.
 15. Не пытайтесь самостоятельно починить кондиционер, обратитесь в сервисную службу.
 16. Не тяните за сетевой шнур, не допускайте его нахождения вблизи источников тепла. Во избежание опасности перегрева сетевого шнура всегда полностью разматывайте его.
 17. Прибор нужно беречь от механических повреждений и опрокидываний.
 18. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Описание конструкции



1. Панель управления
2. Воздуховыпускное отверстие
3. Дисплей
4. Пульт дистанционного управления
5. Ручки для перемещения
6. Воздухоотвод для горячего воздуха
7. Верхняя воздухозаборная решетка
8. Дренажное отверстие

Дополнительные принадлежности

Внешний вид	Наименование	Количество
	Воздухоотвод	1
	Адаптер прибор—воздухоотвод	1
	Адаптер воздухоотвод—оконный переходник	1
	Пульт дистанционного управления	1
	Оконный переходник	1

Проверьте наличие дополнительных принадлежностей в упаковочной коробке согласно списку.
Перед применением дополнительных принадлежностей внимательно изучите инструкцию по монтажу.

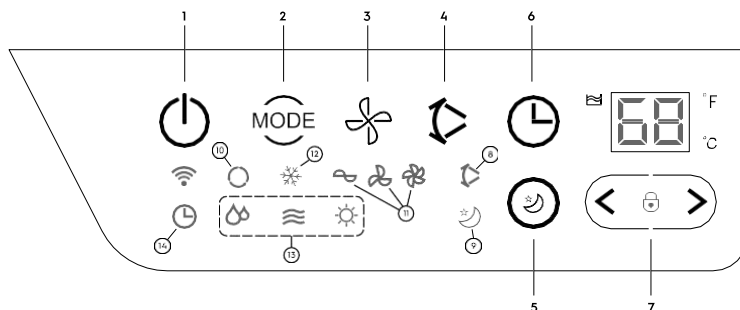


Внимание!

Кондиционер оснащен автоматическим удалением конденсата. Также в кондиционере предусмотрен дополнительный слив конденсата при использовании в помещениях с высокой влажностью либо в случае беспрерывной работы прибора при температу-

ре выше 30 С. Конденсат может скопиться в поддоне для сбора конденсата. Прибор отключится, на дисплее отобразится код ошибки E4. Отключите прибор, снимите заглушку с дренажного отверстия и слейте воду. После этого прибор возобновит работу в прежнем режиме.

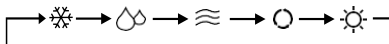
Панель управления на корпусе прибора



Кнопки:

1. Нажмите, чтобы включить или выключить прибор. На дисплее во время включения отображается текущая комнатная температура, а прибор начинает работу в автоматическом режиме.

2. Выбор режима.
Кнопка «Выбор режима» активирует четыре возможных режима работы устройства: Охлаждение/Осушение/Вентиляция/Обогрев.



Настройки задаются при помощи кнопки «Выбор режима». Рядом с выбранным режимом загорится соответствующий индикатор.

3. Установка скорости воздушного потока.
Можно выбрать одну из трех скоростей вращения вентилятора: низкую, среднюю или высокую. Рядом с выбранной скоростью загорится соответствующий индикатор.

4. Включение функции AUTO-SWING
Чтобы добиться равномерного распределения воздушного потока, можно активизировать режим auto-swing - жалюзи начнут плавно покачиваться. Чтобы остановить работу жалюзи, повторно нажмите кнопку.

5. Ночной режим.
Нажмите эту кнопку, чтобы активировать ночной режим, который будет активен

в течение 6 часов, а затем вернется к ранее выбранному режиму. В ночном режиме кондиционер работает на минимальных оборотах, обеспечивая тихую работу прибора во время Вашего отдыха. В течение первых трех часов прибор будет плавно повышать температуру на 3 градуса (если до выбора ночного режима прибор работал на охлаждение), затем фиксированная температура будет сохраняться еще в течение 3-х часов.

6. Таймер.
Нажмите кнопку Таймер. Индикатор работы таймера загорится на панели управления. Кнопками + / - выберите нужное количество часов:
• до включения (когда прибор находится в режиме ожидания);
• до выключения (когда прибор работает).

7. Установка температуры.
Нажимая эти кнопки, устанавливаемая температура увеличивается или уменьшается на 1 градус С. Возможный температурный режим — от 15 до 31 градусов С.
Блокировка панели управления. Для блокировки/разблокировки кнопок панели управления нажмите одновременно и удерживайте кнопки уменьшения и увеличения .

Индикаторы:

8. Индикатор функции auto-swing.
9. Индикатор ночного режима работы
10. Индикатор автоматического режима работы.
11. Индикаторы скорости воздушного потока низкая/средняя/высокая.

12. Индикатор режима охлаждения.
13. Индикаторы режимов работы осушение/вентиляция/обогрев
14. Индикатор Таймера

Режимы работы

HEAT. Режим обогрева.

1. Нажимайте кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Обогрев.
2. Нажимайте кнопки (< >) чтобы выбрать нужную температуру.
3. Нажимайте кнопку  чтобы выбрать скорость работы вентилятора.

COOL. Режим охлаждения.

1. Нажимайте кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Охлаждение.
2. Нажимайте кнопки (< >) чтобы выбрать нужную температуру.
3. Нажимайте кнопку  чтобы выбрать скорость работы вентилятора.

DRY. Режим осушения.

1. Нажимайте кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима Осушения.
2. Нажимайте кнопки (< >) чтобы выбрать нужную температуру.



Примечание:
в данном режиме недоступна функция выбора температуры и скорости вентилятора.

FAN. Режим вентиляции.

1. Нажимайте кнопку выбора режимов пока не загорится индикатор режима вентиляции.
2. Нажимайте кнопку  чтобы выбрать скорость работы вентилятора.



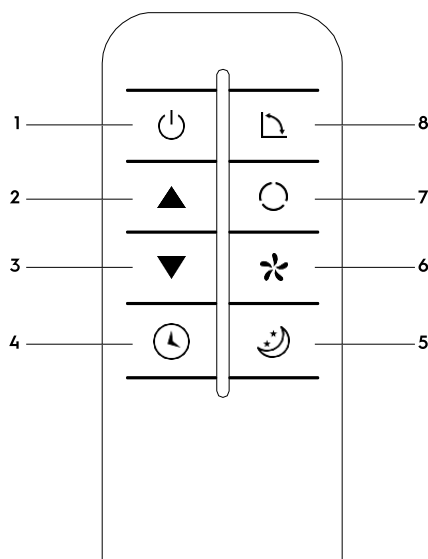
Примечание:
в данном режиме недоступна функция выбора температуры.

Автоматический режим работы

В автоматическом режиме прибор автоматически подбирает режим работы - если температура воздуха в помещении равна

23 °С, прибор будет работать в режиме вентиляции, меняя температуру воздуха. Если температура выше 24 °С - автоматически включится режим охлаждения. Если же температура в помещении ниже 22 °С, автоматически включится режим обогрева. Нажимайте кнопку выбора режима работы, пока не загорится индикатор AUTO MODE. Вы также можете выбрать необходимую скорость вентилятора в режиме AUTO.

Функции пульта дистанционного управления



1. Кнопка включения/выключения прибора.
2. Кнопка увеличения температуры/времени таймера.
3. Кнопка уменьшения температуры/времени таймера.
4. Кнопка включения/выключения таймера.
5. Кнопка включения/выключения ночного режима.
6. Кнопка выбора скорости воздушного потока.
7. Кнопка выбора режима работы: охлаждение/обогрев/осушение/вентиляция.
8. Кнопка включения функции AUTO-SWING.

1. **Кнопка включения/выключения кондиционера (ON/OFF).** Нажать для включения кондиционера, повторное нажатие выключает кондиционер.
2. **Кнопка изменения заданных значений температуры.** При нажатии на кнопку «▲» значение установленной температуры увеличивается. Шаг регулировки 1 °C в диапазоне от +15 до +31 °C.
3. **Кнопка изменения заданных значений температуры.** При нажатии на кнопку «▼» значение установленной температуры уменьшается. Шаг регулировки 1 °C в диапазоне от +15 до +31 °C.
4. **Кнопка таймера (TIMER).** Нажмите кнопку «Timer» когда кондиционер находится в режиме ожидания (включен в сеть), чтобы выбрать количество часов до автоматического включения прибора. Когда прибор работает, нажмите кнопку «Timer», чтобы установить количество часов до автовыключения кондиционера.
5. **Кнопка ночного режима.** Данная кнопка используется для включения и выключения ночного режима. В ночном режиме кондиционер работает на минимальной скорости вращения вентилятора. При работе в режиме сна кондиционер каждый час увеличивает (при режиме охлаждения) заданную температуру на 1 °C. Через 2 часа температура принимает новое значение, которое поддерживается постоянным в течение следующих 6 часов. После этого кондиционер отключается. Для выключения режима еще раз нажмите кнопку (SLEEP). Ночной режим работает только в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ (COOL).
6. **Кнопка выбора скорости воздушного потока.**
Используйте эту кнопку для изменения режимов работы вентилятора, каждое нажатие изменяет режим работы в следующем порядке: НИЗКАЯ ~ - СРЕДНЯЯ ~ - ВЫСОКАЯ ~.
7. **Кнопка выбора режима работы.**
Нажимайте кнопку для выбора одного из четырех возможных режимов работы: охлаждение/обогрев/осушение/вентиляция. На дисплее прибора загорится соответствующий индикатор.
8. **Кнопка включения автоматического покачивания жалюзи.**



Внимание!

Если между пультом и приемником инфракрасных сигналов на приборе находятся посторонние предметы, то кондиционер не будет принимать сигналы пульта ДУ. Не допускайте попадания на пульт жидкости. Не оставляйте пульт в зоне воздействия высокой температуры и прямых солнечных лучей. Попадание прямых солнечных лучей на приемник сигналов ДУ может вызвать нарушения в работе кондиционера. Не оставляйте пульт в зоне воздействия электромагнитного излучения, генерируемого другими домашними приборами.

Монтаж

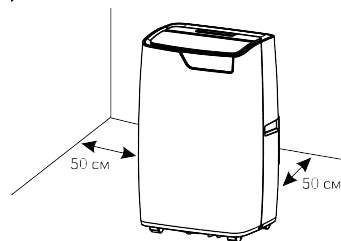
Временный монтаж кондиционера.

- Выберите подходящее место установки кондиционера с удобным подходом к розетке.
 - Вставьте электрический кабель в заземленную розетку сети электропитания 220-240 В; 50 Гц.
- Включите кондиционер, нажав кнопку (1).



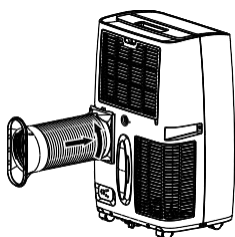
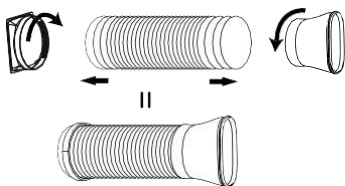
Внимание!

Для установки кондиционера выберите просторное место со свободным доступом воздуха к агрегату. Расстояние от кондиционера до стен и других предметов должно быть не менее 50 сантиметров. Не устанавливайте агрегат в помещениях с высокой влажностью воздуха. Обеспечьте свободный доступ к розетке. Монтаж электрических проводов должен быть выполнен в соответствии с Правилами Устройства Электроустановок (ПУЭ).

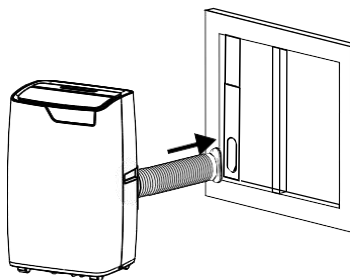


Рекомендации по установке.

- Подсоедините шланг для выброса теплого воздуха к воздуховыпускной решетке.
- В режимах «Обогрев», «Охлаждение» и «Осушение» необходимо подсоединять шланг для выброса теплого воздуха.
- Установите шланг для выброса теплого воздуха в корпусе на задней стенке устройства.
- Поместите кондиционер у окна или остекленной двери.
- Настройте длину шланга таким образом, чтобы он доставал до окна.
- Закрепите конец шланга в отверстии в окне.
- Убедитесь, что шлангу для выброса теплого воздуха ничего не мешает.

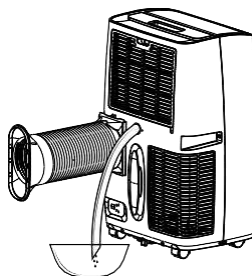


- Приоткройте окно или остекленную дверь и закрепите шланг выброса теплого воздуха.

**Внимание!**

Шланг для выброса теплого воздуха удлинять нельзя. Это может привести к поломке кондиционера.

- В режиме осушения необходимо вставить дренажный шланг в среднее дренажное отверстие и поместить другой его конец в любую емкость для сбора жидкости.

**Стационарный монтаж кондиционера.**

- Просверлите отверстие во внешней стене или оконном стекле.
- Присоедините один конец шланга к отверстию для выброса воздуха и закрепите. Убедитесь, что шланг закреплен надежно.
- Обратите внимание на высоту и размеры отверстия, указанные на рисунке.



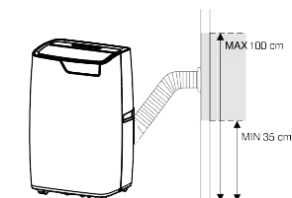
в оконном стекле



в деревянном ограждении остекленной двери



в стене: рекомендуется соответствующим образом изолировать часть стены



- Используя пробки и винты, установите на стену патрубок А. Убедитесь, что патрубок закреплен надежно.



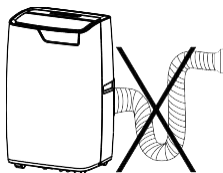
- Вставьте второй конец шланга в патрубок А.



Внимание!

При стационарной установке кондиционера нужно оставлять дверь или окно слегка приоткрытой (на 1 сантиметр), чтобы обеспечить достаточную вентиляцию.

Не допускайте образования на шланге изгибов, препятствующих выходу горячего воздуха, как показано на рисунке ниже. Это может привести к перегреву и автоматическому отключению кондиционера.



Техническое обслуживание



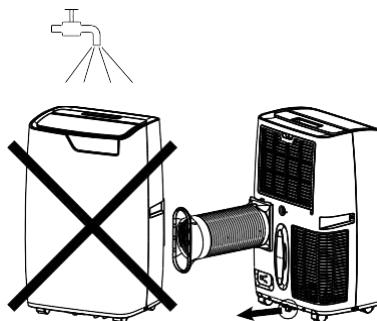
Внимание!

Перед началом любых работ необходимо вынуть вилку из розетки сети электропитания.

При чистке кондиционера не пользуйтесь бензином, растворителями и другими химически активными веществами.

Во избежание поражения электрическим током не лейте воду на кондиционер из крана или шланга (см. рисунок далее).

Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля обращайтесь в сервисный центр.



Защита от переполнения поддона для сбора конденсата.



Внимание!

В данной серии кондиционеров присутствует функция автоматического испарения конденсата. Поддон для сбора конденсата может заполниться в случае, если прибор непрерывно работает больше 4-х часов при температуре в помещении выше 30 °С, либо в помещении с повышенным уровнем влажности.

Если происходит заполнение поддона для сбора конденсата, на дисплее загорается символ E4, и кондиционер отключается.

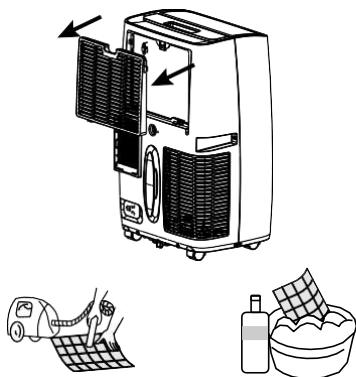
- Отсоедините кондиционер от сети электропитания.
- Переместите кондиционер в такое место, где можно слить воду непосредственно на пол (в ванную или туалетную комнату и т.п.).
- Осторожно снимите резиновую заглушку с дренажного отверстия.
- Слейте воду из поддона и установите резиновую заглушку на дренажное отверстие.
- Нажмите кнопку включения/выключения. Кондиционер продолжит нормальную работу.

3. Необходимо извлечь батарейки из пульта дистанционного управления.
4. Произвести чистку воздушного фильтра.
5. Отсоединить шланг от кондиционера
6. Аккуратно свернуть шнур электропитания.

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Для чистки корпуса кондиционера используйте мягкую влажную ткань, смоченную в чистой воде. Удалите остатки влаги сухой салфеткой.

Чтобы прибор работал эффективно, производите чистку воздушных фильтров каждые две недели. Откройте верхнюю и нижнюю воздухозаборные решетки и выньте фильтры. Пропылесосьте их. Если грязь осталась, помойте в теплой воде, просушите и вставьте на место.



1. Если прибор не будет долгое время эксплуатироваться, необходимо вытащить резиновую дренажную заглушку для того, чтобы слить воду.
2. Включить кондиционер в режиме вентиляции на несколько часов.

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Гарантия на прибор - 3 года. Гарантийное обслуживание кондиционера производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

- Кондиционер
- Комплект аксессуаров
- Инструкция
- Гарантийный талон

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Дата изготовления зашифрована в code-128 и указана на этикетке на приборе. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXXXX XXXXX
 |
 месяц и год производства

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Импортёр и уполномоченное изготовителем лицо:

ООО «Р-Климат»

Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67

e-mail: info@rusklimat.ru

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Электролюкс — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).

Сделано в Китае.

Технические характеристики

Модель	EACM-09 GT/N6	EACM-12 GT/N6
Холодопроизводительность, BTU (BT)	9 000	12 000
Холодопроизводительность (охлаждение/обогрев), кВт	2,6 / 2,0	3,5 / 2,7
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев), Вт	950 / 750	1300 / 1120
Хладагент	R290	R290
Электропитание, В-Гц	220-240-50	220-240-50
Номинальный ток (охлаждение/обогрев), А	4,3/3,4	6 / 4,8
Расход воздуха, м куб./час	400	400
Уровень шума, дБА	50	50
Степень защиты	IPX0	IPX0
Класс электробезопасности	I класс	I класс
Рекомендуемая площадь помещения, м кв.	24	30
Класс энергоэффективности, (охлаждение)	A	A
Габариты (Ш×В×Г), мм	440×710×335	440×710×335
Габариты в упаковке (Ш×В×Г), мм	468×870×378	468×870×378
Вес (нетто/брутто), кг	27,5/29,5	29/3

Неисправности и способы их устранения

Неисправность	Причина	Способ устранения
1. При нажатии кнопки  кондиционер не включается	Мигает красным цветом линия-индикатор на корпусе кондиционера, емкость для сбора конденсата переполнена	Слейте воду через дренажную заглушку
	Температура воздуха в помещении ниже заданной (в режиме охлаждения)	Правильно задайте температуру
2. Кондиционер недостаточно охлаждает воздух	Открыты двери или окна	Закройте двери и окна
	В помещении находится мощный источник тепла	Удалите, если возможно, источник тепла из помещения
	Не подсоединен или заблокирован шланг выбросного воздуха	Подсоедините шланг выбросного воздуха и убедитесь, что он функционирует нормально
	Задана слишком высокая температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
3. Сильный шум или вибрация	Кондиционер установлен на наклонной или неровной поверхности	Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность
4. При работе кондиционера слышен шум, похожий на журчание воды	Шум возникает при движении хладагента по трубам	Это нормальное явление

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе, либо к торговому представителю.

Код ошибки на дисплее	Описание	Действие
E2	Не работает датчик комнатной температуры	Обратитесь в сервисный центр
E5	Не работает датчик испарителя	Обратитесь в сервисный центр
E4	Емкость для сбора конденсата заполнена	Слейте воду из емкости для конденсата

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.
В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:
Тел. 8-800-500-07-75 (По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).
E-mail: customer@home-comfort.ru.
Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.
Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обратиться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано. Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия. Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый согласованный Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие)

составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрозаменивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напомним, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу: СТО НОСТРОЙ 2.23-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; был(ы) неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционер(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной

власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Пометка по уходу за кондиционером:
1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).
Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя:

Дата:

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Electrolux

Модель:

Серийный номер:

Дата покупки:

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию

Штамп организации,
производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Electrolux

Модель:

Серийный номер:

Дата покупки:

Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию

Штамп организации,
производившей пуск в эксплуатацию

Ф.И.О. покупателя	Ф.И.О. покупателя
.....	
Адрес	Адрес
.....	
Телефон	Телефон
Код заказа	Код заказа
Дата ремонта	Дата ремонта
Сервис-центр	Сервис-центр
Мастер	Мастер