



# Инфракрасные обогреватели HELIA

# Руководство по эксплуатации Гарантийный талон



HE-1000 HE-2000 HE-3000

**ВНИМАНИЕ!** Прочитайте данное руководство перед монтажом и эксплуатацией и сохраните его для дальнейшего использования. Несоблюдение требований, указанных в руководстве, может привести к поломке оборудования или несчастному случаю

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая информация	03
2.	Меры безопасности	04
3.	Технические характеристики	05
4.	Основные компоненты	06
5.	Монтаж	06
6.	Эксплуатация	11
7.	Уход и обслуживание	11
8.	Возможные неисправности и методы их устранения	11
9.	Правила хранения, утилизация, дата изготовления	14
10.	Сведения о сертификации	14
11.	Гарантийные обязательства	15
12.	Гарантийный талон	16

#### Примечание:

- 1. В тексте данной инструкции инфракрасный обогреватель может иметь такие технические названия, как: ИК -обогреватель, прибор, устройство, изделие.
- 2. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- 3. В руководстве по эксплуатации могут быть допущены опечатки.
- 4. Если после прочтения руководства по эксплуатации у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- 5. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.



# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Уважаемый покупатель!

Вы приобрели длинноволновый инфракрасный обогреватель т.м. LAVITA серии HELIA (греч. «солнце»). ИКобогреватели LAVITA используются при основном, дополнительном и локальном обогреве жилых и производственных помещений (квартиры, офисы, предприятия торговли, спортзалы, учебные заведения, предприятия общественного питания, склады, ангары, предприятия агропромышленного комплекса и т.п.). При применении в детских учреждениях прибор можно использовать только в качестве источника

ИК-обогреватели LAVITA являются электрическими стационарными приборами, устанавливаемыми на потолке, потолочных конструкциях или на стене, в местах с возможностью подключения к электропроводке с соответствующим модели обогревателя электропитанием. Высота подвеса — от 2.5 до 4.2 метров от уровня пола. Термостойкость материала покрытия потолка или стены должна составлять не менее 80°C.

## Принцип действия

дополнительного обогрева.

ИК-обогреватель состоит из электрического нагревательного элемента и экструдированной алюминиевой панели, которые при нагреве излучают тепло в окружающую среду путем направленного инфракрасного излучения. Излучение проходит сквозь воздух и обогревает предметы, стены и пол помещения, от которых, в свою очередь нагревается воздух. Температура поверхности объектов может отличаться; она зависит от цвета предмета, материала, угла падения инфракрасных лучей, формы и площади поверхности. Нагретый воздух, поднимаясь к потолку, постепенно остывает. В результате, температура воздуха на уровне головы стоящего человека оказывается ниже температуры пола на 1-2°C.

#### Преимущества ИК-обогревателей LAVITA

- Значительный экономический эффект по сравнению с обычным отоплением, где идет существенный расход энергии на обогрев неиспользуемого подпотолочного пространства, вначале нагревается воздух по всему объему комнаты, а затем от нагретого воздуха нагреваются предметы и поверхности в помещении.
- Инновационное керамическое покрытие нагревательной панели.
- Возможность регулировки угла наклона.
- Возможность локального обогрева только тех участков, где это необходимо, без обогрева всего объема помещения.
- Низкая температура воздуха в комнате при комфортной температуре на поверхности предметов, пола, стен создает эффект свежести, воздух не высушивается.
- Низкая конвекция (тепловое движение объемов воздуха) снижает количество пыли, поднимаемой с пола.
- Отсутствие эффекта «жженого воздуха» в отличие от обогревателей с высокой температурой рабочей поверхности.

#### Комплект поставки

В комплект поставки входят: ИК-обогреватель LAVITA – 1 шт., руководство по эксплуатации и гарантийный талон – 1 шт., упаковка – 1 шт., комплект элементов крепления – 1 шт.

При покупке обогревателя проверьте комплектность, а также требуйте заполнения торгующей организацией гарантийного талона.

#### ВНИМАНИЕ!

- 1. Перед установкой и эксплуатацией прибора необходимо внимательно ознакомиться с правилами и требованиями, изложенными в настоящем руководстве по эксплуатации. Соблюдение данных правил обеспечит безотказную длительную и безопасную работу устройства. Нарушение правил установки может привести к несчастному случаю или вывести изделие из строя.
- 2. Все операции по установке и подключению инфракрасных обогревателей должны выполняться только квалифицированными специалистами (организациями) в соответствии с требованиями безопасности и требованиями ПУЭ («Правила устройства электроустановок»).
- 3. Ответственность за безопасную эксплуатацию аппарата и за содержание его в надлежащем состоянии несет его владелец.

# МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

ИК-обогреватели LAVITA соответствуют требованиям безопасности по ГОСТ Р МЭК 3351-94 и ГОСТ Р МЭК 60335-2-30-99.

Обогреватели по типу защиты от поражения электрическим током относятся к I классу по ГОСТ Р МЭК 335-1-94. Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой, соответствует IP20 согласно ГОСТ 14254-96.

#### ВНИМАНИЕ!

- ИК-обогреватель является электрическим прибором, соответственно, его необходимо оберегать от ударов, попадания пыли и влаги. Особенно осторожно следует относиться к теплоизлучающей панели. Соблюдайте особую осторожность при перемещении прибора. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- Обогреватель должен быть подключен к электросети, оснащенной автоматическим выключателем с номинальной силой тока не менее 16А.
- Параметры сети должны соответствовать параметрам, указанным на табличке обогревателя.
- Не допускается эксплуатация обогревателя без заземления.
- Запрещено устанавливать прибор непосредственно под розеткой сетевого электроснабжения. Это может привести к её перегреву, что в свою очередь может привести к пожароопасной ситуации.
- В случае подключения обогревателя непосредственно к стационарной проводке, в ней должен быть предусмотрен всеполюсный выключатель (с расстоянием между контактами не менее 3 мм).
- Во избежание поражения электрическим током замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты.
- Запрещается эксплуатировать неправильно установленный прибор.
- Обогреватель должен быть установлен таким образом, чтобы человек, пользующийся ванной или душем, не мог случайно коснуться выключателя и других органов управления.
- Никогда не подключайте обогреватель к электросети, если его поверхность влажная (мокрая).
- Запрещено устанавливать и использовать обогреватель в ванных комнатах, душевых или бассейнах, а именно в тех местах, где есть вероятность прямого попадания струй и капель воды на его поверхность во время, когда прибор включен.
- Никогда не пытайтесь производить ремонт обогревателя самостоятельно. При возникновении неисправностей следует обращаться в специализированный сервисный центр.
- Запрещено эксплуатировать обогреватель в помещениях со взрывоопасной средой; с биологоактивной средой; с запылённой средой (в т.ч. во время ремонта); а также со средой, вызывающей коррозию материалов.
- Используйте прибор строго по назначению. Любое другое использование, не рекомендуемое изготовителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травме.
- Опасность ожогов: Не прикасайтесь к излучающей панели. Температура излучающих панелей во время работы обогревателя может достигать 340°C. Для предотвращения получения ожогов следует исключить возможность прикосновения, в том числе случайного, к излучающим панелям обогревателя путем соответствующего инструктажа и размещения обогревателя в труднодоступном месте. Обогреватель продолжает оставаться горячим в течение длительного периода времени после его выключения.
- Не подключайте прибор к источнику питания до окончания монтажа и фиксации обогревателя в том положении, в котором он будет использоваться.



#### осторожно!

- Прибор должен располагаться вдали от легковоспламеняющихся и легкодеформируемых предметов, например, штор.
- НЕ НАКРЫВАЙТЕ ПРИБОР, когда он работает. Не сушите на нем одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам или Вашему имуществу.
- Когда прибор не используется длительное время, храните его в сухом прохладном месте в заводской картонной упаковке.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор от электросети.
- Ни в коем случае не выполняйте чистку обогревателя, когда он подключен к электросети и не протирайте излучающие панели обогревателя легковоспламеняющимися жидкостями во время его эксплуатации.
- Не используйте абразивные средства при чистке прибора.
- Не допускайте касания шнуром электропитания горячих поверхностей.
- Не оставляйте обогреватель без присмотра во время использования.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими / умственными возможностями.

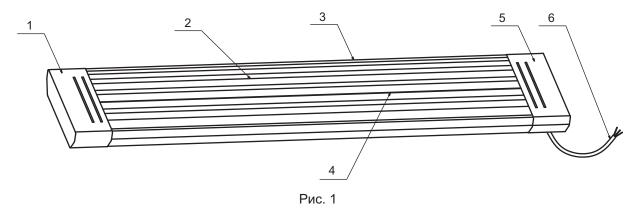
# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	HE-1000	HE-2000	HE-3000
Напряжение питания	230 В ~ 50 Гц	230 В ~ 50 Гц	380 В ~ 50 Гц
Номинальная мощность	1100 Вт	2200 Вт	3000 Вт
Оптимальная высота монтажа	2.2 м	2.5 м	2.7 м
Приблизительная площадь обогрева*	9 - 11 м²	19 - 21 м²	29 - 31 м²
Класс электробезопасности	I	I	I
Степень защиты оболочки	IP20	IP20	IP20
Габаритные размеры	1500 × 142 × 60 мм	1500 × 274 × 60 мм	1500 × 400 × 60 мм
Вес нетто	5.3 кг	9.3 кг	13.1 кг

Табл. 1

<sup>\*</sup> Примечание: площадь обогрева зависит не только от мощности обогревателя, но и от типа помещения, высоты потолка, материала стен, потолков, количества и площади остекленения, наличия дверей и пр. Для выбора оптимального обогревателя необходима консультация специалиста. Цифры приведены из расчета основного обогрева.

#### ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ



- 1. Левая боковая крышка
- 2. Излучающая алюминиевая панель
- 3. Корпус
- 4. Опорная пластина (только для НЕ-2000, НЕ-3000)
- 5. Правая боковая крышка
- 6. Силовой кабель

Конструкция обогревателя состоит из корпуса, крышек и алюминиевых излучающих панелей. С обратной стороны излучающих панелей в профильных пазах установлены трубчатые электронагреватели (далее ТЭН). В верхней части корпуса закреплен силовой кабель.

При замыкании контактов выключателя ток нагревает ТЭН, отчего нагреваются излучающие панели и испускают направленное инфракрасное излучение, нагревающее поверхности предметов.

#### **ЖАТНОМ**

Перед установкой внимательно прочтите настоящее руководство.

При монтаже необходимо соблюдать минимальные расстояния от обогревателя до других поверхностей, см. табл. 2 ниже.

Размеры, мм	HE-1000	HE-2000	HE-3000
А	170	170	170
В 600		600	600
С	C 600		600
D 2100		2100	2500
E*	700	700	1500

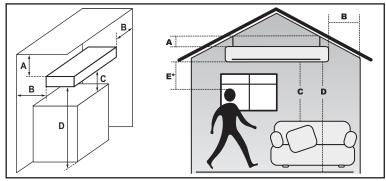


Табл. 2 Рис. 2

- А расстояние от прибора до потолка
- В расстояние от прибора до стен (наличие штор и занавесей не допускается)
- С расстояние от прибора до легковоспламеняющихся предметов (мебель, бытовая техника)
- D расстояние от прибора до пола
- Е расстояние от прибора до людей при продолжительном нахождении в зоне обогрева

Примечание: расстояние считается после установки обогревателя на кронштейн.



Рис. 3 Схема НЕ-1000

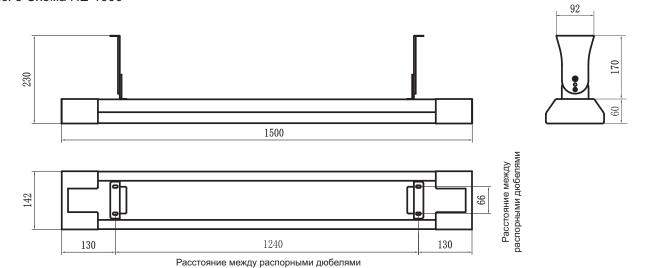


Рис. 4 Схема НЕ-2000

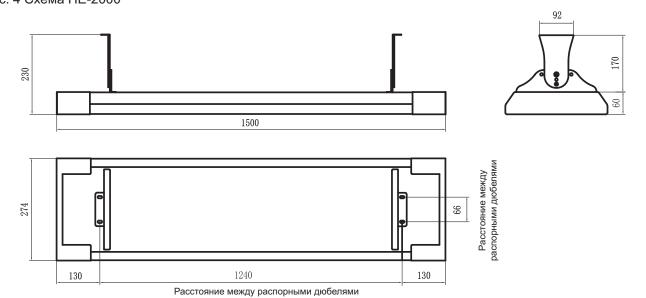
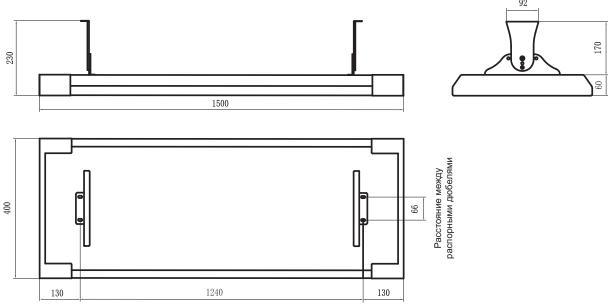


Рис. 5 Схема НЕ-3000



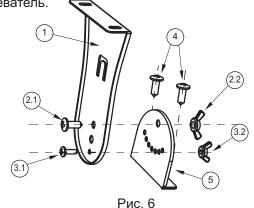
Расстояние между распорными дюбелями

## Порядок монтажа

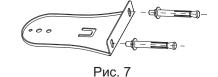
ВНИМАНИЕ! Работы по монтажу ИК обогревателя и подключению его к электрической сети должны проводиться только квалифицированными специалистами в соответствии с «Правилами устройства электроустановок» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок».

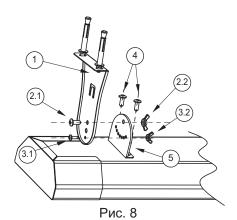
- 1. Откройте заводскую упаковку и аккуратно достаньте из нее обогреватель.
- 2. Достаньте крепежный комплект.

Nº	№ Крепежные аксессуары	
1	Кронштейн	2
2.1	Болт М6×15	2
2.2	2.2 Гайка-бабочка М6	
3.1	3.1 Болт М4×16	
3.2 Гайка-бабочка М4		2
4 Болт М6×10		4
5	5 Крепление	



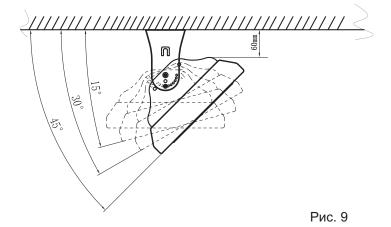
- 3. В соответствии с рис. 2-5 и табл. 2 определите место установки обогревателя на потолке или на стене с соблюдением минимальных расстояний от предметов и пола.
- 4. Просверлите 4 отверстия для распорных дюбелей M6×50, вставьте дюбеля в отверстия, соедините их с кронштейнами и плотно закрутите гайки так, чтобы дюбели зафиксировались на потолке или стене. (Распорные дюбели приобретаются отдельно). См. рис.7.

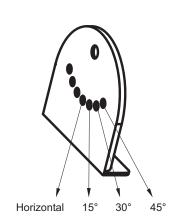




- 5. Зафиксируйте крепление на левой задней части корпуса, используя 2 болта M6×10. То же самое повторите на правой стороне.(См. рис. 8)
- 6. Соедините верхнюю часть крепления с кронштейном, используя 1 болт M6×15 и гайку-бабочку M6. То же самое повторите на правой стороне.(См. рис. 8)
- 7. Соедините нижнюю часть крепления, используя 1 болт M4×15 и гайку-бабочку M4. То же самое повторите на правой стороне. Установка обогревателя завершена.(См. рис. 8)

Регулировка угла наклона. Прибор может быть установлен горизонтально, либо с наклоном в 15°, 30°, 45°. Угол наклона регулируется путем установки болта М4 в соответствующие отверстия крепления. См. рис. ниже.

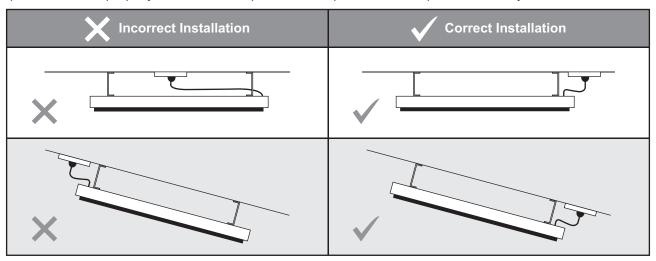




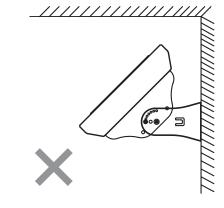


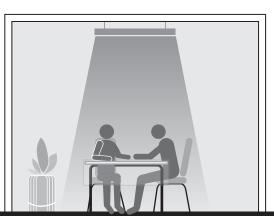
#### ВАЖНО!

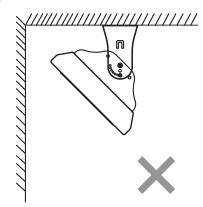
- При монтаже обогревателей следует избегать прикосновения руками к излучающим панелям для исключения загрязнения рабочих поверхностей.
- Запрещено устанавливать прибор непосредственно под розеткой сетевого электроснабжения. Это может привести к её перегреву, что в свою очередь может привести к пожароопасной ситуации.

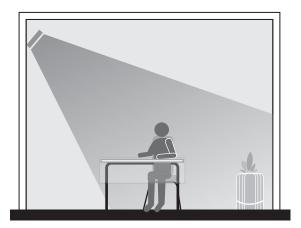


- Не подключайте прибор к источнику питания до окончания монтажа и фиксации обогревателя в том положении, в котором он будет использоваться.
- Нагревательная панель не должна быть направлена к потолку, или к стене.









#### ПРИМЕЧАНИЕ:

✓ В зависимости от материала и устройства потолочных конструкций, обогреватель крепится на соответствующие крепежные элементы, выбираемые из условия прочности. Прочность потолка, либо конструкций, на которые крепится обогреватель, должна быть достаточной, чтобы выдерживать вес, 5-кратный массе обогревателя.

#### Подключение к электросети

Подключение обогревателей к стационарной проводке производится в соответствии со схемами подключения, приведенными на стр. 12.

Перед первым включением обогревателя, с целью исключения появления жженых пятен, поверхность излучающих панелей необходимо протереть сначала влажной мягкой тряпкой, смоченной в спирте, затем сухой. После этого, ЗАПРЕЩАЕТСЯ прикасаться к излучающей панели.

- Обогреватель предназначен для подключения к электрической сети с однофазным напряжением ~230B, 50 Гц, либо трехфазным напряжением ~380B, 50 Гц (в случае модели НЕ-3000). Сеть должна быть оснащена контуром заземления.
- Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным на табличке обогревателя.
- Подключение обогревателя к электрической сети следует производить кабелем с сечением жил не менее 1.5 мм². Сеть должна быть оснащена автоматическим выключателем с номинальной силой тока не менее 16A.
- При подключении следует использовать всеполюсный выключатель (с расстоянием между контактами не менее 3 мм).

#### УСТАНОВКА ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА

Устройства терморегулирования (терморегуляторы) позволяют с высокой точностью управлять работой инфракрасных обогревателей для поддержания в помещении заданной температуры. При этом инфракрасные обогреватели работают в максимально экономичном режиме, исключая недогрев или перегрев помещения. В отсутствие людей в помещении достаточно поддерживать температуру +5 °C, что позволяет дополнительно сэкономить электроэнергию и избежать вымораживания помещения.

Для обеспечения эффективной работы терморегулятора его необходимо устанавливать в зоне, свободной от воздействия каких-либо источников тепла (в том числе и инфракрасного обогревателя), а так же возле окна или двери во избежание его неточной работы. Высота точки монтажа должна составлять 1,5 м над уровнем пола. В каждое отдельное помещение устанавливается один терморегулятор. К одному терморегулятору возможно подключить несколько инфракрасных обогревателей, установленных в одном помещении.

Инфракрасные обогреватели подключаются к терморегулятору согласно схеме подключения (см. стр. 13).

Обогреватели работают пока в помещении не достигается заданная на терморегуляторе температура, после чего отключаются и не включаются до того момента, пока температура не упадет на 2-3 градуса меньше заданной.

Для регулирования температуры в помещении к инфракрасному обогревателю необходимо подобрать терморегулятор с датчиком температуры по воздуху.

Одной из технических характеристик терморегулятора является значение силы тока (A), т.е. максимальная подключаемая нагрузка. Значение силы тока терморегулятора должно быть на 15-20% больше значения силы тока инфракрасного обогревателя.

Подключение нескольких инфракрасных обогревателей к одному терморегулятору необходимо проводить через магнитный пускатель, максимальное значение силы тока которого должно быть на 15-20% меньше значения силы тока допустимой терморегулятором.

\* терморегулятор и магнитный пускатель являются опцией и не входят в комплект поставки.

Сила тока для моделей НЕ-1000, НЕ-2000, НЕ-3000:

HE-1000 - 4,8 A

HE-2000 - 9,6 A

HE-3000 - 7,9 A



## **ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

- Перед включением инфракрасного обогревателя, необходимо тщательно протереть поверхность излучающих пластин сначала влажной мягкой тряпкой, смоченной в спирте, а затем сухой тряпкой. Это позволит избежать появления жженых пятен.
- После включения и выхода на рабочий режим, обогреватель начинает излучать инфракрасные лучи и
- обогревать окружающие предметы и тела.
- Для исключения появления неприятного жженого запаха, рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания на нем пыли.

#### ВНИМАНИЕ!

При нагревании или остывании обогревателя могут быть слышны легкие потрескивания, исчезающие с выходом на рабочий режим.

#### Примечание:

- ✓ Изменение цвета краски корпуса обогревателя, обращенного к потолку, а также изменение цвета излучающих пластин, не является дефектом.
- ✓ После первого включения прибора или после включения через длительный интервал может появиться характерный запах дыма из-за сгорания технического масла с поверхности нагревательных элементов. Это не является неисправностью и обогреватель готов к эксплуатации. Рекомендуется в течение 10-20 мин. после установки хорошо проветрить помещение.

# УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

ИК-обогреватели LAVITA практически не нуждаются в обслуживании. Однако для их надежной работы необходимо выполнять следующие пункты:

- Периодически (раз в год) проверяйте исправность контактов электрического кабеля.
- При загрязнении, после обязательного выключения и остывания обогревателя, протирайте корпус влажной тряпкой. Излучающие панели необходимо протирать в холодном состоянии влажной мягкой тряпкой, смоченной в спирте и не оставляющей после себя царапин. Использование других жидкостей запрещено!
- Техническое обслуживание должно проводиться только квалифицированным специалистом.

#### ВНИМАНИЕ!

Нельзя погружать прибор в воду. Опасно для жизни.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

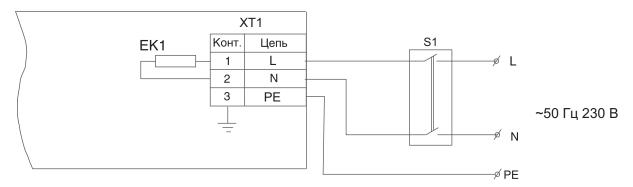
Возможные неисправности и способы их ликвидации приведены в таблице ниже.

Неисправность	Причина	Способ устранения
Ofernandrali, Illava maar	1. Нагревательный элемент неисправен.	1. Обратитесь в специализированный сервис-центр
1. Обогреватель плохо греет	2. Низкое напряжение в электросети.	2. Проверьте напряжение в электросети.
	1. Нет напряжения в электросети.	1. Проверьте напряжение в электросети.
	2. Поврежден электрический кабель.	2. Проверьте электрический кабель и при необходимости замените его.
2. Обогреватель не работает	3. Поврежден автоматический выключатель электрической сети.	3. Проверьте автоматический выключатель и при необходимости замените его.
	4. Обрыв в цепи нагревательного элемента	4. Обратитесь в специализированный сервис-центр.

# СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЕЙ К СТАЦИОНАРНОЙ ПРОВОДКЕ

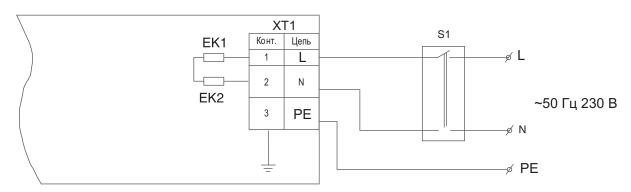
HE-1000

#### ОБОГРЕВАТЕЛЬ



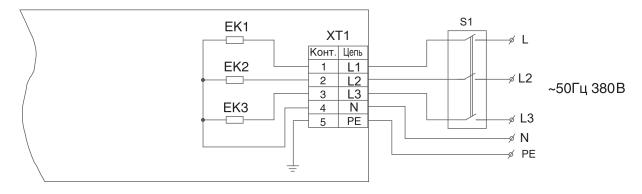
HE-2000

#### ОБОГРЕВАТЕЛЬ



HE-3000

#### ОБОГРЕВАТЕЛЬ

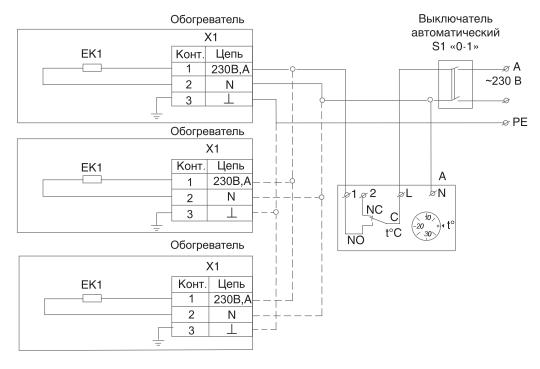




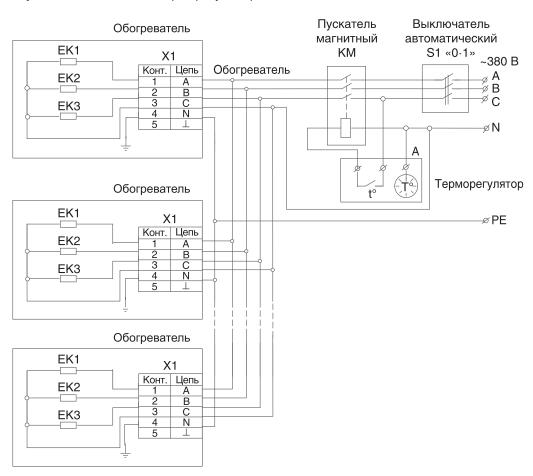
# СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЕЙ К СТАЦИОНАРНОЙ ПРОВОДКЕ ЧЕРЕЗ ТЕРМОРЕГУЛЯТОР

HE-1000, HE-2000

Выключатель, терморегулятор в комплект поставки не входят.



HE-3000 Выключатель, пускатель магнитный, терморегулятор в комплект поставки не входят.



# ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор в упаковке предприятия-изготовителя можно перевозить на любое расстояние всеми видами закрытого транспорта при температуре от -30°C до +50°C и относительной влажности до 80% (при температуре воздуха +25°C) в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта.

При транспортировке обогревателя должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

Упакованный прибор должен храниться в крытых вентилируемых помещениях при температуре воздуха от 5° С до 40°С и относительной влажности до 80% (при температуре воздуха +25°С). В помещении не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

При транспортировке и хранении необходимо строго соблюдать требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.

#### ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на наклейке на приборе.

#### СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет не менее 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## **УТИЛИЗАЦИЯ**

По окончании срока службы обогреватель следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации ИК обогревателя Вы можете получить у представителя местного органа власти. Запрещается утилизировать этот прибор вместе с бытовым мусором и отходами.

## СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция изготовлена в соответствии с требованиями ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Регистрационный номер сертификата соответствия: TC RU C-KR.AЛ32.B.03860

Адрес изготовителя:

LAVITA ELECTRONICS CO., LTD Dasan-ro, Saha-gu, Busan, Korea

TEL.: +82-51-469-9888 Fax: +82-51-469-7795

E-mail: lavita21@korea.com

Адрес филиала-изготовителя:

SHANGHAI LAVITA CO., LTD XiangYin Road, Shanghai City, China

TEL.: +86-21-6112-8681 Fax: +86-21-5161-3982

Произведено в КНР.



# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 1. Изготовитель гарантирует безотказную работу аппарата при соблюдении Потребителем правил хранения, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации».
- 2. Основанием для гарантийного обслуживания является гарантийный талон. Претензии по гарантийным обязательствам принимаются при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием заводского номера изделия, даты продажи; четкими печатями фирмы-продавца.
- 3. Гарантийный срок эксплуатации ИК-обогревателя LAVITA составляет 2 (два) года со дня продажи аппарата через розничную торговую сеть.
- 4. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. В случае отказа в работе аппарата в течение гарантийного срока эксплуатации потребитель имеет право на бесплатный ремонт или замену дефектных деталей изделия, осуществляемые уполномоченным сервисным центром, либо компанией-продавцом.

Изготовитель не несет ответственность за неисправность аппарата и не гарантирует безотказную работу аппарата в случаях:

- а) несоблюдения Потребителем правил установки и эксплуатации обогревателя.
- б) монтажа и ремонта не уполномоченными лицами или организациями.
- в) несоблюдения Потребителем, торгующей или транспортной организацией правил транспортировки и хранения аппарата.
- г) наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/ запыленности, концентрированных паров.
- д) отсутствия в гарантийном талоне штампа торгующей организации и даты продажи.
- е) подключения оборудования к системам электроснабжения, не соответствующим ГОСТ, требованиям СНиП и предписаниям по монтажу и эксплуатации изделия.
- ж) попадания в изделие посторонних предметов, жидкостей, веществ, животных, насекомых и т.д.
- з) использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с руководством по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем).
- и) ремонта / наладки / инсталляции / адаптации изделия не уполномоченными на то организациями/лицами.
- к) стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию.
- л) неправильного подключения изделия в электросеть, неисправности электросети и прочих внешних сетей.

При покупке обогревателя покупатель должен проверить отсутствие повреждений и комплектность аппарата, получить «Руководство по эксплуатации» с отметкой и штампом магазина о продаже в талоне на гарантийный ремонт.

Внимание! Гарантийный талон должен быть обязательно заполнен продавцом магазина! В случае отсутствия гарантийного талона или неправильного его заполнения производитель вправе отказать Вам в осуществлении обязательств по гарантии.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия: Инфракрасный обогреватель т.м. «LAVITA»

Модель

Серийный номер			
Дата продажи		_ Подпись продавца	
Штамп или печать фирг	лы-продавца	М	.П.
С гарантийными обязат	ельствами Изгот	говителя ознакомлен	н и СОГЛАСЕН:
ПОКУПАТЕЛЬ		(подпись)	